

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 26 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Unidad Responsable: 000 Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
Programa presupuestario: 626 Defensa y Protección de los Derechos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al fortalecimiento orgánico y funcional de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y la Fiscalía de Derechos Humanos a través de un mejor servicio a la ciudadanía	Total de fortalecimiento y funcionalidad de la Comisión de Derechos Humanos	(Fortalecimiento y funcionalidad de la Comisión de Derechos Humanos (Realizado)/Fortalecimiento y funcionalidad de la Comisión de Derechos Humanos (Programado))*100	Expediente de quejas y sistema de quejas	Anual	13,000.00	Queja	100%	Expedientes y Sistema de quejas	Existe instituciones que apuestan por profesionalizar los servicios que están obligados a proporcionar a la sociedad, lo que garantiza la disminución de quejas interpuestas por violaciones de Derechos Humanos.
Propósito	La sociedad Jalisciense tiene garantizado el respeto de sus garantías individuales, a través, del apoyo y representación jurídica brindado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Total de resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	(Resolución de quejas de manera oportuna ya sea vía conciliación o turnar a la visitaduría correspondiente.. (Realizado)/Resolución de quejas de manera oportuna ya sea vía conciliación o turnar a la visitaduría correspondiente.. (Programado))*100	Expediente y sistema de quejas	Anual	13,000.00	Queja	100%	Expedientes y sistema de quejas	Existen ciudadanos informados que acuden a presentar quejas y denuncias, por los actos cometidos en detrimento de sus Derechos Humanos, por parte de los servidores públicos en el Estado de Jalisco.
Componente	01-Derechos Humanos protegidos en el estado de Jalisco.	Total de propuestas de conciliación elaboradas	(Propuestas de conciliación elaboradas (Realizado)/Propuestas de conciliación elaboradas (Programado))*100	Sistema y expediente de quejas	Anual	6,500.00	Propuesta	100%	Expedientes registrados en el sistema de quejas.	Existe interés y voluntad de las partes en conflicto, por acatar las recomendaciones formuladas y resolver conforme a derechos, las quejas interpuestas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
Actividad	01-01 Derechos Humanos protegidos y defendidos en el Estado de Jalisco	Total de presentación de denuncias	(Acuerdos y recepción de quejas elaboradas (Realizado)/Acuerdos y recepción de quejas elaboradas (Programado))*100	Expedientes de quejas y sistema de quejas	Trimestral	4,000.00	Acuerdo	100%	Expedientes de quejas y sistema de quejas	Denuncian las violaciones a Derechos Humanos que cometen los servidores públicos en el Estado de Jalisco
Componente	02-Quejas interpuestas recibidas por comparecencia, por vía electrónica, telefónica o por correo.	Total de recepción de quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos.	(Quejas recibidas (Realizado)/Quejas recibidas (Programado))*100	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	Anual	13,000.00	Queja	100%	Registros de quejas por comparecencia, vía electrónica, app y teléfono.	Existe interés y voluntad de las partes en conflicto, por acatar las recomendaciones formuladas y resolver conforme a derechos, las quejas interpuestas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
Actividad	02-01 Calificar y turnar a las visitadurías o a las instancias correspondientes las quejas interpuestas	Total de quejas calificadas y turnadas oportunamente.	(Quejas resueltas por diversas causas (Realizado)/Quejas resueltas por diversas causas (Programado))*100	Expediente o sistema de quejas	Trimestral	13,000.00	Queja	100%	Expediente de queja y sistema de quejas	Se cuenta con expedientes abiertos por denuncias interpuestas por parte de la ciudadanía, por presuntas violaciones a Derechos Humanos que cometen los servidores públicos en el Estado de Jalisco.

Nota técnica:

27abr Se realizan ajustes en la frecuencia de medición y en umbrales de semaforización en diferentes niveles de la MIR a fin de mejorar la calidad de los indicadores.